

**MOLTEGI** S.A.VITORIALANDA Nº11 C.P. 01010  
VITORIA – GASTEIZ  
Tel. 945 200 536 Fax. 945 221 403  
Website: WWW.MOLTEGI.COM

Número de Certificado : 5000422

# POLÍTICA DE CALIDAD

Desde su constitución, la Dirección de **MOLTEGI, S.A.** mantiene el compromiso de lograr **satisfacer las expectativas de sus Clientes** como fundamento de sus actuaciones .

Dicho **compromiso** se basa en la Mejora Continua encaminada a mejorar la calidad del producto y el cumplimiento de plazos de entrega que le permita mejorar la posición competitiva de la Empresa .

Con este propósito , la Dirección de **MOLTEGI, S.A.** ha determinado implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requisitos de la Norma **UNE-EN ISO 9001:2000.** , **comprometiéndose** a guiar su actuación de acuerdo a las siguiente aspectos:

- Cumplir los **requisitos** de calidad del producto y plazo de entrega requeridos por los **Clientes** con el objetivo de aumentar su grado de satisfacción, el cual mediremos y analizaremos periódicamente.
- **Mejorar continuamente** la eficiencia del Sistema , mediante el establecimiento de objetivos cuantificables y a través de indicadores de seguimiento de los procesos que permita arrojar soluciones y medidas correctoras a los problemas detectados y a la prevención de las No Conformidades
- Proporcionar los **recursos tecnológicos** adecuados de acuerdo al desarrollo de la técnica en cada momento, velando por su **correcto estado** durante la vida útil de los mismos .
- **Comunicar,** y hacer **entender** al personal de la organización la presente política , con objeto de hacerles participar en la consecución de los objetivos.
- Velar por la **competencia** del personal mediante el desarrollo permanente de su educación ,formación, habilidades y experiencia

Así mismo esta dirección se compromete a documentar, implantar y **adecuar continuamente** esta Política de Calidad, mediante las **revisiones** periódicas del Sistema por la Dirección, permaneciendo a disposición de las distintas partes interesadas.

La Dirección de **MOLTEGI, S.A.** es consciente de que la responsabilidad última del desarrollo de esta política y la consecución de los objetivos que de ella se propongan es suya y en este sentido se compromete a disponer de los medios humanos, y materiales necesarios para alcanzarlos.

  
DIRECTOR GERENTE

Vitoria-Gasteiz, 15 de JUNIO de 2005